

## Nous contacter :



**0800 011 890**

(Choix 1 : questions techniques)

(Choix 2 : questions de facturation et contrats d'abonnements)

Service 7j/7j - 24h/24h

Du lundi au vendredi de 8h à 12h  
et le jeudi de 14H à 17H

**VOS QUESTIONS TECHNIQUES**

**VOS QUESTIONS SUR LA FACTURATION**

### Accueil des usagers

Sur rendez-vous  
(contacter le 0800 011 890 choix 1)

Lundi-Mardi-Vendredi de 8H à 12H  
Jeudi de 8H à 12H et de 14H à 17H  
(fermé le mercredi)

**MAISON DE L'AGGL'EAU** (ex-bâtiment SERCLIM)

Lieu-Dit Saulsaie  
431 Route de Narbonne  
11 000 CARCASSONNE

### Adresse mail

[regie.eaureca@carcassonne-agglo.fr](mailto:regie.eaureca@carcassonne-agglo.fr)

[facturation.eau@carcassonne-agglo.fr](mailto:facturation.eau@carcassonne-agglo.fr)

### Pour vos courriers

**CARCASSONNE AGGLO**  
EAU RECA Régie de l'Eau  
1 Rue Pierre Germain  
11890 CARCASSONNE CEDEX 9

**CARCASSONNE AGGLO**  
Direction des Finances  
1 Rue Pierre Germain  
11890 CARCASSONNE CEDEX 9

### Pour vos paiements

#### Par courrier

**CARCASSONNE AGGLO**  
Direction des Finances  
1 rue Pierre Germain  
11890 CARCASSONNE CEDEX 9

#### Au guichet

**Maison de l'Aggl'Eau (ex-bâtiment SERCLIM)**  
Lieu-Dit Saulsaie  
431 Route de Narbonne  
11000 CARCASSONNE

[paiement.eau@carcassonne-agglo.fr](mailto:paiement.eau@carcassonne-agglo.fr)

### Portail de l'eau

Tapez dans la barre url :

**carcassonne-agglo.phaseo.fr**